

Regulamin serwisu internetowego formularze.eu

Niniejszy Regulamin odnosi się do Serwisu Internetowego działającego w domenie www.formularze.eu. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest możliwe pod warunkiem akceptacji Regulaminu.

Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia ww. usług, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

I. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin serwisu internetowego „<http://formularze.eu>”.
2. **Usługodawca** – KOMITYWA sp z o.o. NR KRS: 579680, NIP: 7831731508, REGON: 36269485800000 Adres: Grobla 7,61-585 Poznań, e-mail: info@formularze.eu.
3. **Serwis Internetowy** – serwis internetowy Usługodawcy działający w domenie <http://formularze.eu>.
4. **Zasoby Serwisu** – wszelkie udostępniane w ramach Serwisu Internetowego treści, w szczególności treści dotyczące Usług i produktów Usługodawcy.
5. **Użytkownik** – korzystająca z Serwisu Internetowego pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca nabywać we własnym imieniu i na własną rzecz prawa i obowiązki, która spełnia warunki Regulaminu
6. **Strona Czynności** – osoba niebędąca Użytkownikiem, której dane mają zostać użyte podczas wypełniania formularza służącego do generowania projektu umowy cywilnoprawnej, projektu oświadczenia lub innego dokumentu.
7. **Usługa** – świadczenia Usługodawcy na rzecz Użytkownika realizowane drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności usługa polegająca na możliwości wygenerowania i pobrania projektów wybranych umów cywilnoprawnych, projektów oświadczeń i innych dokumentów, na podstawie treści zawartych w Serwisie Internetowym oraz informacji wprowadzonych przez Użytkownika.
8. **Cennik** - publikowane na stronach internetowych Usługodawcy informacje o odpłatnych funkcjonalnościach Serwisu Internetowego oraz wysokości płatności (ceny) za korzystanie ze świadczonych w ramach Serwisu Internetowego Usług.
9. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonujący czynności prawnej z Usługodawcą, w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową Użytkownika.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Internetowego każdy Użytkownik zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Regulamin udostępniany jest Użytkownikom w Serwisie Internetowym w taki sposób, że możliwe jest jego nieodpłatne pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
3. Serwis Internetowy jest udostępniany za pośrednictwem sieci Internet.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania w Serwisie Internetowym treści reklamowych dotyczących oferowanych produktów własnych oraz produktów i usług osób trzecich.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Korzystanie z Serwisu Internetowego odbywać się może wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Przez korzystanie z Serwisu Internetowego rozumie się każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z Zasobami Serwisu lub prowadzi do korzystania z Usług.
3. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest możliwe bez rejestracji i zakładania konta użytkownika w Serwisie.
4. Niektóre funkcjonalności Serwisu Internetowego wymagają od Użytkownika podania adresu poczty elektronicznej.
5. Korzystanie z niektórych Zasobów Serwisu Internetowego jest odpłatne. Każdorazowo o konieczności zapłaty Użytkownik zostanie wcześniej poinformowany.
6. Użytkownik, korzystając z Serwisu Internetowego nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w strukturę, formę, grafikę, treść, mechanizm działania ani w jakiegokolwiek elementy kodu źródłowego Serwisu Internetowego, jak również modyfikowania kodu wynikowego jakiegokolwiek programu wchodzącego w skład Serwisu Internetowego, przeprowadzania odwrotnej kompilacji ani odwrotnej asemblacji, wykonywania kopii programów i danych, będących elementami Serwisu Internetowego, samodzielnego oddzielania od całości elementów Serwisu Internetowego jakiegokolwiek części, kopiowania i umieszczania jej w jakimkolwiek innym miejscu, niż tam, gdzie została pierwotnie umieszczona przez Usługodawcę, czy też samodzielnego dokonywania zmian w działaniu Serwisu Internetowego oraz wszelkich innych zmian technicznych bez zgody Usługodawcy.
7. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu Internetowego Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub Usługodawcy.
8. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do sprzedaży, wypożyczenia, wynajmu czy też odstępowania Usługi, jak również Zasobów Serwisu, w tym projektów dokumentów wygenerowanych za jego pośrednictwem.

IV. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Usługodawca za pomocą Serwisu Internetowego świadczy na rzecz Użytkowników następujące Usługi:
 - a. dostęp do bezpłatnych treści Serwisu Internetowego,
 - b. newsletter,
 - c. zbieranie danych poprzez formularz internetowy
 - d. zautomatyzowane generowanie, na podstawie wypełnionego formularza projektów umów cywilnoprawnych, projektów oświadczeń i projektów innych dokumentów.
 - e. udostępnianie wygenerowanych dokumentów do pobrania w formacie PDF.
2. Usługodawca wykonuje Usługę niezwłocznie po otrzymaniu od Użytkownika żądania wykonania Usługi, polegającego na kliknięciu na ikonę zawierającą polecenie określonego działania, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności pkt 7 ust. 11 Regulaminu.
3. Korzystanie z odpłatnych funkcjonalności Serwisu Internetowego wymaga uiszczenia przez Użytkownika płatności. Informacje o odpłatnych funkcjonalnościach Serwisu Internetowego oraz wysokości płatności (ceny) publikowane na stronach internetowych Usługodawcy .
4. Zbieranie danych lub generowanie dokumentów odbywa się na podstawie wypełnionego przez Użytkownika formularza. Użytkownik wypełnia formularz poprzez wprowadzenie danych lub dokonanie wyboru spośród zaproponowanych w Serwisie zapisów dodatkowych. Usługodawca informuje, że projekty umów cywilnoprawnych, projekty oświadczeń i innych dokumentów mogą być wykorzystywane jedynie w celu uzyskania informacji na temat przykładowej zawartości ww. rodzajów dokumentów. Mając na względzie charakter świadczonych Usług, Usługodawca wskazuje, że generowane za pomocą Serwisu Internetowego projekty umów, oświadczeń i innych dokumentów nie są indywidualnie dopasowane do potrzeb każdego z Użytkowników i mogą nie zawierać wszystkich elementów, które winny zostać uwzględnione w danym stanie faktycznym i prawnym.
5. Usługi świadczone w ramach Serwisu Internetowego są nieodpłatne lub odpłatne. Zrealizowanie Usługi odpłatnej, wymaga uprzedniego uiszczenia przez Użytkownika płatności w kwocie wynikającej z Cennika. Poprzez zrealizowanie Usługi odpłatnej rozumie się wygenerowanie dokumentów, których generowanie zgodnie z Cennikiem jest odpłatne lub wykorzystanie do wygenerowania dokumentów dodatkowo odpłatnych zapisów formularza.
6. Użytkownik otrzymuje wygenerowany dokument w formacie XLSX, PDF lub DOCX Dokumenty będące przedmiotem Usługi nieodpłatnej Użytkownik otrzymuje po potwierdzeniu zakończenia wypełniania formularza. Otrzymanie dokumentu będącego przedmiotem Usługi odpłatnej następuje po potwierdzeniu zakończenia wypełniania formularza oraz otrzymaniu przez Usługodawcę płatności w kwocie wynikającej z Cennika. Pobranie projektów umów, oświadczeń i innych dokumentów jest możliwe przez

okres 14 dni od daty ich wygenerowania, poprzez kliknięcie na link, przesłany adres e-mail podany przez Użytkownika.

7. Możliwość pobrania przez Użytkownika wygenerowanych dokumentów nie oznacza nabycia przez Użytkownika praw na dobrach niematerialnych do utworów, jak również znaków towarowych w nich zawartych. Usługodawca udziela jednakże, nieograniczonej w czasie, niewyłącznej licencji, na korzystanie z wygenerowanych w Serwisie dokumentów, na następujących polach eksploatacji:
 - a. wprowadzanie, utrwalanie, w tym techniką cyfrową, i przechowywanie, w tym w pamięci komputera (serwera) oraz systemów informatycznych, teleinformatycznych oraz telekomunikacyjnych,
 - b. zwielokrotnienie dokumentu - wyłącznie całości - dowolną techniką.

Licencja nie obejmuje prawa sublicencjonowania na rzecz jakichkolwiek podmiotów trzecich. Użytkownik nie jest uprawniony do wprowadzenia oryginału albo egzemplarzy projektu dokumentów wygenerowanych przy użyciu Serwisu Internetowego do obrotu w tym najmu, sprzedaży lub użyczenia.

8. Usługodawca wykonuje Usługę newslettera po aktywacji usługi przez Użytkownika. Aktywacja polega na kliknięciu przez Użytkownika na link aktywacyjny zawarty w wiadomości e-mail przesłanej na wyraźne żądanie Użytkownika na podany przez niego adres poczty elektronicznej. Usługa newslettera świadczona jest okresowo nie częściej niż raz na tydzień i polega na przesyłaniu na adres e-mail Użytkownika bieżących informacji związanych ze świadczonymi Usługami. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z usługi newslettera.

V. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem z chwilą skorzystania przez Usługobiorcę z jednej z Usług opisanych w pkt IV ust. 1 Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Poprzez złożenie oświadczenia woli o zapoznaniu się z Regulaminem (polegającego na zaznaczeniu odpowiedniego pola), Użytkownik wyraża zgodę na świadczenie drogą elektroniczną usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Poprzez złożenie oświadczenia woli zawierającego zgodę na przetwarzanie danych osobowych (polegającego na zaznaczeniu odpowiedniego pola), Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu prawidłowego realizowania Usług.

VI. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do korzystania z Serwisu Internetowego wymagane jest posiadanie przez Użytkownika:
 - a. dostępu do Internetu,
 - b. konta poczty elektronicznej e-mail (dot. usług, o których mowa w pkt. IV ust. 1 lit. b),
 - c. przeglądarki internetowej w podanej wersji lub nowszej: Mozilla Firefox 36.0, Google Chrome 42,

- d. programu do obsługi plików w formacie PDF.
2. Korzystanie z Usługi wymaga zapisywania plików „Cookies” przez serwer Serwisu Internetowego na urządzeniu końcowym Użytkownika. „Cookies” to zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego zapisany w pliku tekstowym. Pliki te nie umożliwiają identyfikacji Użytkownika, za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Do działania „Cookies” konieczna jest ich akceptacja przez przeglądarkę internetową oraz nieusuwanie ich z dysku urządzenia końcowego Użytkownika. Brak dostępu do plików „Cookies” może uniemożliwić korzystanie z Usługi.
3. Usługodawca dokłada starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego i Usług było możliwe dla Użytkowników z użyciem dostępnych przeglądarek internetowych. Usługodawca nie gwarantuje, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Użytkownika, umożliwi korzystanie z Serwisu Internetowego.

VII. PŁATNOŚCI

1. Korzystanie z określonych w Serwisie Internetowym Usług płatnych wymaga dokonania płatności przed rozpoczęciem ich świadczenia, zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku. Użytkownik ma możliwość dokonania płatności jedynie w takiej kwocie, która wynika z Cennika za daną Usługę.
2. Ceny podane w Cenniku, są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie ze stawką określoną obowiązującymi przepisami prawa.
3. Odpłatność za Usługi nie obejmuje kosztów transmisji danych w sieci Internet związanych z korzystaniem z Usługi, które Użytkownik ponosi zgodnie z taryfą operatora, z którego usług korzysta.
4. Użytkownik dokonuje płatności po wybraniu abonamentu lub zamawianego projektu umowy, oświadczenia lub innego dokumentu oraz kliknięciu przycisku zapłaty, przenoszącego na stronę serwisu realizującego płatności elektroniczne. W przypadku płatności dokonywanych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt XI ust. 1 Regulaminu, Użytkownik składa wyraźne oświadczenie (polegające na zaznaczeniu odpowiedniego pola) zawierające żądanie wykonania Usługi przed upływem ww. terminu.
5. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi dokonanie zapłaty w wybranej przez Użytkownika formie elektronicznej, za pośrednictwem operatora serwisu realizującego płatności elektroniczne, w tym poprzez przelew lub zapłatę kartą płatniczą. Jednym z operatorów, których usługi mogą być wykorzystywane podczas realizacji płatności jest operator prowadzący serwis dostępny pod adresem tpay.com
6. Bezpośrednio przed dokonaniem płatności Użytkownik otrzymuje informację o całkowitej płatności, o możliwych sposobach jej przeprowadzenia oraz o danych operatora ją realizującego, w tym o dodatkowych kosztach związanych z płatnościami.
7. Płatności dokonywane za pośrednictwem operatora płatności elektronicznej, wymagają przestrzegania regulaminów określonych przez tego operatora. Regulamin dokonywania płatności za pośrednictwem operatora realizującego płatności elektroniczne dostępny jest

u danego operatora. W przypadku korzystania z serwisu tpay.com do zrealizowania płatności niezbędne będzie zaakceptowanie „Regulaminu systemu dla płatników”.

8. Usługodawca nie gromadzi danych identyfikacyjnych związanych z realizowaniem płatności, w szczególności takich jak dane karty płatniczej, dane dostępne do systemów transakcyjnych, ani w inny sposób nie wpływa na dokonywanie płatności przez Użytkownika.
9. Usługodawca wystawia Użytkownikowi fakturę VAT na jego pisemne żądanie złożone w formie wiadomości mailowej na adres e-mail Usługodawcy, zgłoszone w terminie 3 miesięcy od dnia wykonania Usługi. Faktura zostanie wystawiona po uprzednim przekazaniu wszystkich danych wymaganych ustawą o VAT i przepisami wydanymi na jej podstawie.
10. Usługodawca zapewnia, że wykonanie Usługi płatnej nastąpi nie później niż w terminie 7 dni od daty dokonania przez Użytkownika płatności.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie określonym Regulaminem, umowami oraz przepisami prawa.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem, z jakiegokolwiek tytułu, jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia pobranego przez Usługodawcę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z wykorzystywaniem nieodpłatnych Usług w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Użytkownika
3. W stosunku do Użytkownika niebędącego Konsumentem Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi, o której mowa w art. 556 i nast. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.).
4. Niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Usługodawcę nie powodują okoliczności niezależne od niego, tj.: podanie błędnych danych podczas wypełniania formularza, w oparciu o który generowane są umowy, oświadczenia lub inne dokumenty, niesprawność urządzeń końcowych należących do Użytkownika oraz ograniczenia lub zakłócenia w dostępie do sieci Internet, a także inne zakłócenia w korzystaniu z Usługi wynikające z działania Użytkownika niezgodnie z Regulaminem.
5. Usługodawca ma obowiązek świadczyć Usługi w sposób niewadliwy. Usługodawca jest jednak uprawniony do przerw w udostępnianiu Zasobów Serwisu, w przypadku modyfikacji, modernizacji, rozbudowy lub konserwacji Serwisu Internetowego, systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Usługodawcy, a także w przypadku wystąpienia siły wyższej, działań lub zaniechania osób trzecich oraz innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego wykorzystania przez Usługobiorcę Zasobów Serwisu w tym wygenerowanych dokumentów, jak również za ich wykorzystanie do stanów faktycznych lub prawnych niezgodnych z indywidualną sytuacją Usługobiorcy.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie przez Użytkownika jego danych osobowych jest dobrowolne.
2. Korzystając z Serwisu Internetowego w zakresie Usług wskazanych w pkt IV ust. 1 b-d regulaminu, Użytkownik dobrowolnie oświadcza (poprzez zaznaczanie odpowiedniego pola), że:
 - a) uzyskał zgodę Strony Czynności na wykorzystanie jego danych w celu uzupełnienia formularza, przy użyciu którego generowany jest projekt umowy cywilnoprawnej, projekt oświadczenia lub innego dokumentu,
 - b) uzyskał zgodę Strony Czynności na przekazywanie jego danych kontaktowych w celu przedstawienia i złożenia mu informacji handlowej przez Usługodawcę lub partnerów handlowych Usługodawcy,
 - c) przekazał Stronie Czynności wszystkie informacje dotyczące Usługodawcy, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.),
 - d) zgadza się na przetwarzanie dotyczących go danych w celu uzupełnienia formularza, przy użyciu którego generowany jest projekt umowy cywilnoprawnej, projekt oświadczenia lub innego dokumentu,
 - e) uzyskał zgodę Strony Czynności na przekazywanie jego danych kontaktowych w celu ich przetwarzania do celów marketingowych i statystycznych,
 - f) zgadza się na przetwarzanie dotyczących go danych osobowych w celach marketingowych i statystycznych,
 - g) zgadza się na przetwarzanie dotyczących go danych osobowych w innych celach określonych każdorazowo przez Usługodawcę, w tym szczególności związanych z otrzymywaniem informacji handlowych od Usługodawcy lub jego partnerów handlowych.
3. Mając na względzie rodzaj Usług świadczonych przez Usługodawcę, przetwarzane dane osobowe obejmują:
 - a) dane osobowe Użytkownika,
 - b) wprowadzone do Serwisu Internetowego przez Użytkownika dane osobowe innych osób, od których Użytkownik uzyskał uprzednio zgodę na ich wykorzystanie w Serwisie Internetowym.
4. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych jest Usługodawca.
5. Usługodawca tworzy zbiór danych osobowych o nazwie: "Elektroniczne generowanie dokumentów", zgłoszony do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
6. Usługodawca przetwarza dane osobowe w zakresie i celu dozwolonym przepisami prawa, w sposób zgodny z regulacjami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu

usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422) i Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r., poz. 1182), a także w celu wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych, gdy nie narusza to praw i wolności osoby, której dane dotyczą oraz realizacji praw i obowiązków Usługodawcy wynikających z przepisów prawa.

7. Dane osobowe przetwarzane są przez Usługodawcę w następujących celach:
 - a) zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną między Usługodawcą a Użytkownikiem,
 - b) wykonanie Usługi przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, w tym przede wszystkim generowanie projektów umów cywilnoprawnych, projektów oświadczeń lub innych dokumentów oraz wystawienie faktury za wykonane Usługi,
 - c) działania marketingowe podejmowane przez Usługodawcę zgodnie z przepisami prawa,
 - d) przekazanie danych kontaktowych Użytkownika lub Strony Czynności upoważnionemu partnerowi Usługodawcy, celem złożenia lub przesłania Użytkownikowi lub Stronie Czynności informacji handlowej.
8. Usługodawca zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych, w szczególności przez zabezpieczenie danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
9. Użytkownik oraz osoby, których dane osobowe Użytkownik podał Usługodawcy mają prawo kontroli przetwarzania ich danych w rozumieniu art. 32 ust. 1 Ustawy o ochronie danych osobowych, prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych jego dotyczących w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania i zmiany oraz żądania usunięcia ze zbioru danych.
10. W przypadkach, o których mowa w art. 23 ust. 4 i 5 Ustawy o ochronie danych osobowych, Użytkownik ma prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych.
11. Usługodawca jest zobowiązany do udostępniania danych Użytkownika wyłącznie podmiotom do tego upoważnionym na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane także uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również zgodnie z przepisami prawa, instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności i ich pełnomocnikom. W innych przypadkach udostępnienie danych Użytkownika wymaga jego zgody.
12. Usługodawca przetwarza następujące dane osobowe:
 - a) nazwisko i imiona,
 - b) numer ewidencyjny PESEL,

- c) adres zameldowania na pobyt stały,
- d) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w pkt d,
- e) adresy poczty elektronicznej,
- f) **oraz inne dane wskazane w formularzach używanych do generowania dokumentów**

13. W zależności od zakresu świadczonej Usługi (tj. w szczególności rodzaju projektu umowy cywilnoprawnej, oświadczenia lub innego dokumentu, które mają zostać wygenerowane) Użytkownik może zdecydować o podaniu innych informacji i danych Użytkownika lub innych osób, które są niezbędne dla prawidłowego wykonania Usługi. Wykaz danych osobowych, które są przetwarzane w przypadku określonych projektów umów, oświadczeń lub innych dokumentów został zamieszczony w zakładce dotyczącej danego projektu umowy, projektu oświadczenia lub projektu innego dokumentu. Usługodawca nie przetwarza danych wrażliwych.

14. Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Usługi oraz zgodnie z celami wskazanymi powyżej. Użytkownik wykorzystujący dane osobowe Stron Czynności ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość składanych wobec Usługodawcy zapewnień i oświadczeń, o których mowa w ust. 2 powyżej.

15. Świadcząc Usługi, Usługodawca wykorzystuje pliki „Cookies”, zgodnie z Polityką Prywatności udostępnioną na stronach Serwisu Internetowego.

X. POSTĘPOWANIE REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Usługodawcę warunków Usługi określonych w Regulaminie, w tym wadliwego jej rozliczenia. Użytkownik może również zgłaszać nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu Internetowego.
2. Reklamacje oraz informacje należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@formularze.eu**
3. W celu ułatwienia procedury reklamacyjnej, reklamacja powinna zawierać:
 - a. oznaczenie Użytkownika zgłaszającego reklamację, w tym jego imię i nazwisko (nazwę), adres i adres e-mail,
 - b. określenie przedmiotu reklamacji wraz z podaniem powodów jej wniesienia.
4. W przypadku, gdy reklamacja nie spełnia warunków opisanych w ust. 3 powyżej lub jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca poinformuje Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia określając zakres tego uzupełnienia, ze wskazaniem terminu jego wykonania, nie krótszym niż 7 (siedem) dni, wraz z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji we wskazanym terminie skutkować będzie pozostawieniem jej bez rozpoznania.

5. Usługodawca w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji ustosunkuje się do niej i powiadomi Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Użytkownik podając przy składaniu reklamacji swoje dane osobowe, zgadza się na ich przetwarzanie zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r., poz. 1182). Administratorem tych danych osobowych jest Usługodawca. Dane osobowe Użytkownika uzyskane w toku reklamacji przetwarzane są w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
7. Użytkownik zgłaszający reklamację ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania, a także usunięcia.

XI. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Użytkownik może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy na adres poczty elektronicznej: info@formularze.eu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia na podany powyżej adres poczty elektronicznej. Po otrzymaniu wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie o odstąpieniu, Usługodawca wysyła do Użytkownika wiadomość e-mail potwierdzającą otrzymanie ww. oświadczenia. Oświadczenie może być również złożone w formie pisemnej i wówczas winno zostać wysłane na podany w punkcie I ust. 2 Regulaminu adres Usługodawcy, w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy.
2. W przypadku skorzystania z płatnych Usług przed upływem terminu na odstąpienie od umowy Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, a dokonane płatności za Usługi skonsumowane nie podlegają zwrotowi.
3. W razie odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą. Środki pieniężne Użytkownika niewykorzystane na realizację Usług, zostają zwrócone Użytkownikowi na rachunek bankowy wskazany przez niego za pośrednictwem wiadomości mailowej przesłanej na adres e-mail Usługodawcy.
4. W celu odstąpienia od umowy Użytkownik może posłużyć się następującym wzorem oświadczenia: *niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi w ramach Serwisu Internetowego formularze.eu z dnia(data zawarcia umowy)*, wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika oraz wskazaniem, do jakiego projektu umowy, oświadczenia lub innego dokumentu odnosiła się umowa między Użytkownikiem a Usługodawcą.

XII. WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem umowy.
2. Użytkownik rozwiązuje umowę poprzez złożenie oświadczenia woli na adres e-mail Usługodawcy lub w przypadku usługi newslettera poprzez kliknięcie w link rezygnacji znajdujący się w wiadomości mailowej otrzymanej w ramach usługi oraz na stronach Serwisu Internetowego, lub w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.

3. Usługodawca rozwiązuje umowę poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail Użytkownika, o ile ten został podany.
4. Usługodawca ma prawo zablokować Usługi w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku naruszenia postanowień pkt III ust. 6, 7, 8 Regulaminu lub korzystania z Usługi lub Serwisu Internetowego niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu Internetowego i stanowi integralną część umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej z Użytkownikiem.
2. Usługodawca zastrzega możliwość zmiany Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu Usługodawca będzie informował na stronach Serwisu Internetowego. Zmiany nie wpływają negatywnie na prawa i obowiązki Użytkownika w zakresie już realizowanych Usług.
3. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje treści nowego Regulaminu, ma on prawo zrezygnować z korzystania z Serwisu Internetowego.
4. Usługodawca informuje, że Użytkownikom przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym skorzystania z mediacji poprzez np. zawarcie umowy o mediację lub przez poddanie sprawy pod rozstrzygnięcie sądu konsumenckiego, na co Usługodawca musi wyrazić dodatkową zgodę. Szczegółowe zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określają odrębne przepisy lub dokumenty wskazane przez instytucje prowadzące taką działalność lub ich akty wewnętrzne takie jak np. regulaminy, statuty.
5. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu Internetowego można kierować pod adres e-mail: info@formularze.eu.
6. Regulamin obowiązuje od dnia **31-10-2015**.